

中小企業論壇： 調解 - 增值創富之道

2016年6月13日

香港九龍達之路78號生產力大樓
為中小企而設的重量級論壇

立即網上報名

全方位支援中小企
在日趨複雜的商業環境中
集中資源 找緊商機

拓展商機

管理智慧

優質客服

風險管理

主辦機構：



Joint Mediation Helpline Office
聯合調解專線辦事處

合作伙伴：



「中小企業發展支援基金」撥款資助：

贊助機構：



在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

中小企業論壇：調解 - 增值創富之道

- 日期： 2016年6月13日(星期一)
時間： 9:30am - 6:00pm
地點： 香港九龍達之路78號生產力大樓
對象： 中小企東主、行政人員、主管及客戶經理
議題： (一) 如何以調解解決商業糾紛和顧客投訴
(二) 如何以調解技巧提升領袖才能
(三) 如何以調解建立高效及和諧的工作環境
- 講者：
- | | |
|---------|--------------------------------------|
| 鄭家成先生 | 新世界中國地產有限公司執行董事 |
| 陳欽杰博士 | 慕詩國際集團有限公司主席兼創辦人 |
| 陶榮博士工程師 | 建造業議會執行總監 |
| 梁慶豐先生 | 香港測量師學會資深專業會員及榮譽法律顧問 |
| 彭志宏醫生 | 國際扶輪3450地區總監 |
| 廖嘉蓮小姐 | 電訊業調解服務中心執行主管 |
| 陳家成大律師 | 香港大律師公會仲裁及調解事宜委員會委員 |
| 池偉雄博士 | 香港建築業仲裁中心會長 |
| 羅偉雄先生 | 香港和解中心會長 |
| 鄭會圻先生 | 香港調解學院院長 |
| 李寶燕小姐 | 工銀國際控股有限公司執行董事及人力資源部主管 |
| 龍軍庭律師 | 香港律師會調解委員會委員 |
| 呂慧婷大律師 | 香港調解會知識產權組成員 |
| 鄭欣欣小姐 | Ferragamo Hong Kong Limited亞太區人力資源董事 |

持續專業發展學分 (CPD) : 香港調解資歷評審協會(有待審批)、香港國際仲裁中心(有待審批)、香港律師會(有待審批)、香港和解中心(有待審批)

報名方法 : [網上報名 \(http://goo.gl/forms/k2YzoP97pr\)](http://goo.gl/forms/k2YzoP97pr)

截止報名日期 : 2016年6月3日

查詢 : 2901 1224
seminar@jointmediationhelpline.org.hk



報名條款:

論壇人數上限為300人，先到先得。

報名人士必須填寫網上報名表。

聯合調解專線辦事處將以電郵方式確認名。

聯合調解專線辦事處保留一切更換論壇地點、內容、講者或其他安排的權利。

聯合調解專線辦事處亦保留因報名人數不足或其他狀況而押後或取消是次論壇的權利。

主辦機構：聯合調解專線辦事處

聯合調解專線辦事處由香港調解會、香港大律師公會、香港律師會、特許仲裁學會(東亞分會)、香港仲裁司學會、香港建築師學會、香港測量師學會及香港和解中心於2010年成立，為一非牟利機構，旨在推動香港調解發展及為尋求調解服務之人士提供免費諮詢及一站式轉介服務。

熱線電話：2901 1224